

アンバサダー制度運用規約

はなまっぷ株式会社（以下、弊社）は、はなまっぷアンバサダー制度における規約を下記のとおり定めます。

1. アンバサダー制度の内容について

- 本制度は、弊社とともに日本の花風景をPRする個人として、自由な範囲でご協力いただくボランティア形式の制度です。
- Instagramにて花風景に関する投稿を行う際に、指定のハッシュタグをご利用いただくことと、ストーリーズにて現地の見頃状況の発信時にメンション等で共有いただくことが基本的な活動となります。
- その他の活動について、随時希望者を募ってお願いする場合もございます。
- 活動は完全自主参加型であり、義務やノルマは一切ございません。
- アンバサダーの中から実行委員を選出し、活動が円滑に進むよう、適宜実行委員会を開催します。

2. 謝礼・報酬について

- アンバサダー活動は無償で行うものとし、交通費の補助も含めて金銭的対価（費用の支払いを含む）は一切ございません。
- その他の活動をお願いする場合や、施設等から有償の依頼があった場合はこの限りではありません。

3. 投稿について

- 花風景に関する投稿時に、弊社が案内するハッシュタグを、可能な範囲でご利用ください。
- 「花風景に関する」については、個人の判断にお任せします。
- ハッシュタグを利用して投稿いただく場合は、下記に注意してください。
- 1)他者を誹謗中傷する内容、不適切な表現、公序良俗に反する投稿は禁止します。
- 2)撮影地や花の名所の情報を記載される場合は、正確な情報を記載してください。（情報の記載は任意です）

4. 著作権・肖像権について

- 投稿は自身が撮影したもの、または権利を有するものに限り、他者が撮影した写真やコンテンツは禁止します。（当社提供画像を除く）
- 投稿は肖像権の侵害（個人が特定できる画像を無許可で公開する等）にあたる行為も禁止します。

5. トラブル回避について

- アンバサダー間での投稿内容、意見の相違などが発生した場合は、直接的な議論を避け、ホームページ問い合わせ窓口よりご相談ください。
- 炎上を防ぐため、他者に配慮したコメントや投稿を心掛けてください。

6. 投稿の2次的利用について

- ハッシュタグ利用やメンションいただいた投稿は、Instagram内にて許可なくリポストさせていただく場合がございます。リポスト以外の用途で使用させていただく場合は、事前に相談させていただきます。
- ハッシュタグを利用の投稿は、自動的に弊社ホームページの「#はなまっぷ」ページにも掲載されます。

7. プライバシーと個人情報の保護

- アンバサダー登録時に個人情報を収集する場合、その情報は運営目的以外には使用しません。
- アンバサダー同士の交流は自由ですが、個人情報（住所、連絡先など）の共有は慎重に行ってください。
- 弊社からアンバサダーに対して個人情報を公開することはありません。

8. 活動の終了・辞退について

- 毎年8月末に更新確認を行い、活動の継続もしくは終了を選択いただきます。
- 更新確認時に1ヶ月連絡が取れない場合は、自動的にアンバサダー登録を解除させていただきます。
- 更新確認のタイミング以外でも、自由に活動を辞退することができます。その際、運営側への連絡をお願いいたします。
- アンバサダー活動に不適切と判断した場合、アンバサダー登録を解除することができます。
 - 例:著作権侵害、公序良俗違反、迷惑行為など。

9. 運営について

- アンバサダーの活動に対して過度な要求を行わず、弊社との協力関係を尊重します。
- 連絡事項等は、基本的にInstagramダイレクトメールを使用し、アンバサダーのグループチャットにご参加いただきます。
- 各種イベント等の際には、必要に応じて都度、緊急連絡をお伝えいたします。

この規約は以下の目的としています：

- アンバサダーが安心して活動できる環境を提供すること。
- 「はなまっぷ」のブランドイメージを守り、健全な運営を行うこと。
- トラブルや誤解を未然に防ぎ、アンバサダーとの信頼関係を築くこと。
- 必要に応じて加筆修正を行い、内容に変更があった場合は、都度周知して認識の相違を防ぐこと。

